



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/16

Ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento UE 679/16, la A.E.R. Ambiente Energia Risorse Spa, con sede legale in via G. Marconi, 2/ bis, località Scopeti, 50068 Rufina (FI), tel. 055/839561, fax. 055/8399435, email: info@aerweb.it, pec: pec_aerspa@pec.aerspa.it, in qualità di Titolare del Trattamento, informa le persone fisiche che forniscono i propri dati personali **in occasione della presentazione di reclami e/o segnalazioni** in relazione all'attività svolta da AER SpA, sulle finalità e modalità di trattamento dei dati, sulla natura del loro conferimento e sul loro ambito di comunicazione e diffusione.

Dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono i dati identificativi quali nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici e di posta elettronica, ente o società di appartenenza, e gli ulteriori dati forniti dall'interessato per la presentazione del reclamo e/o della segnalazione.

I dati possono essere anche riferiti a terzi o provenienti da terzi, nella loro eventuale qualità di delegati autorizzati dallo stesso interessato e sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali all'attività connessa alla soluzione delle insorgenti controversie.

Finalità del trattamento

I dati personali sopra indicati sono trattati da AER SpA, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale a tutela della privacy, per le finalità di gestione del reclamo e/o della segnalazione.

Natura del conferimento

Il conferimento dei suddetti dati è facoltativo; se i dati non sono conferiti, non sarà possibile gestire il reclamo e/o la segnalazione.

Tempo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla dimostrazione della risoluzione della problematica rappresentata, trascorso il quale saranno convertiti in dati anonimi, per finalità statistiche.

Ad ogni modo, i dati saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta per la quale sono stati conferiti e/o per i tempi necessari ad adempiere ad obblighi di legge, fatta salva la richiesta di cancellazione e/o limitazione degli stessi in conformità a quanto di seguito previsto.

Consenso

Ai sensi dell'art. 6, comma 1 del Regolamento UE n.679/16, il consenso al trattamento dei suddetti dati è necessario quando il reclamo/segnalazione non è strettamente connesso ad un rapporto contrattuale in essere e i dati possono essere raccolti fuori da accordi contrattuali pregressi. **Conseguentemente, non potrà farsi seguito alla gestione del reclamo/segnalazione in assenza di consenso in caso di segnalazione non inserita nel contesto di un rapporto contrattuale, per il quale vi chiediamo di compilare la parte in calce alla presente.**

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è eseguito nel pieno rispetto dei principi di cui all'art. 5 e delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento UE 679/16, attraverso procedure informatiche o comunque mediante mezzi telematici o tramite supporti cartacei, ad opera dei soggetti a ciò appositamente incaricati in relazione alle funzioni svolte. I dati e i supporti contenenti i dati sono conservati in archivi elettronici e cartacei in conformità alla normativa vigente, per il tempo strettamente necessario a riscontrare il reclamo ricevuto.

Il Titolare del trattamento ha adottato le misure di sicurezza adeguate a garantire la conformità del trattamento alla normativa di riferimento e la tutela dei diritti degli interessati, previste dagli articoli 25 e 32 del regolamento UE n. 679/06.

Ambito di comunicazione dei dati personali

I dati personali sono oggetto di trattamento all'interno di AER SpA negli uffici di interesse dal personale autorizzato per l'espletamento delle funzioni di competenza nell'ambito delle finalità sopra indicate. All'esterno, i dati potranno essere comunicati a soggetti determinati allorché ciò si renda necessario al perseguimento delle finalità sopra descritte e in particolare gli stessi potranno essere oggetto di comunicazione ai consulenti legali, alle Compagnie di assicurazione e a quanti tra i soggetti coinvolti nella gestione del reclamo, a ciò appositamente autorizzati.

Potranno inoltre venir comunicati, nell'ambito di istanze proposte alla Conciliazione Regionale, al Difensore civico regionale come disposto dalla Legge regionale 19/2009 a disciplina dell'organo stesso.

Non è previsto il trasferimento all'estero dei dati personali né viene posto in essere un processo decisionale automatizzato, come la profilazione. Non è prevista la diffusione dei dati personali.

Titolare del trattamento

A.E.R. Ambiente Energia Risorse Spa, con sede legale in via G. Marconi, 2/ bis, località Scopeti, 50068 Rufina (FI), tel. 055/839561, fax. 055/8399435, email: info@aerweb.it, pec: pec_aerspa@pec.aerspa.it

Diritti dell'interessato

Il soggetto cui i dati personali si riferiscono ha diritto di richiedere a AER SPA l'accesso ai propri dati personali¹ o la loro rettifica², cancellazione³ o la limitazione⁴ del trattamento dei dati o di opporsi⁵ al loro

¹ Art. 15 - *Diritto di accesso dell'interessato* - 1.L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. 2.Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. 3.Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4.Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

² Art. 16 - *Diritto di rettifica* - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

trattamento, oltre alla portabilità⁶ dei dati qualora da ciò non derivi violazione di legge a carico del Titolare del trattamento. Ha altresì diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o, in alternativa, ricorso all'autorità giudiziaria competente ai sensi dell'art. 13, comma 2 lett. d) del

³ *Art. 17 - Diritto all'oblio* - 1.L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. 2.Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. 3.I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

⁴ *Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento* - 1.L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2.Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. 3.L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

⁵ *Art. 21 - Diritto di opposizione* - 1.L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2.Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3.Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4.Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato. 5.Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6.Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

⁶ *Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati* - 1.L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2.Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. 3.L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4.Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Regolamento UE 679/16. Per esercitare taluno dei diritti sopra menzionati l'interessato può inviare una semplice richiesta motivata, contenente gli elementi essenziali al fine della sua evasione nel termine di 30 giorni dalla ricezione, all'indirizzo info@aerweb.it. Per maggiori informazione, si chiede di prendere visione della normativa di riferimento sul sito www.garanteprivacy.it.

Rufina, 22 maggio 2018

Il Direttore Generale

PRESTAZIONE DEL CONSENSO:

- ACCETTO e presto il consenso al trattamento dei dati per la gestione del reclamo/segnalazione.
- NON ACCETTO e NON presto il consenso al trattamento suddetto. In questo caso non procederemo alla gestione del reclamo/segnalazione.

L'interessato ha sempre diritto di revocare il proprio consenso in ogni momento a norma dell'art. 7 del Regolamento UE 679/16. La revoca può essere esercitata mediante l'invio di una semplice email alla casella info@aerweb.it

Letto, confermato e sottoscritto

Luogo _____

Data _____

Nome e Cognome _____

Firma _____